

Lampiran 4. Hasil Uji Validitas Kuesioner Penilaian Responden (Persepsi) tentang Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Pembina Tanah Abang.

No. Resp.	PERSEPSI RESPONDEN												
	Tangibles			Reliability			Responsibility			Assurance		Empathy	
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	
1	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3
2	4	4	4	4	4	3	3	4	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4
5	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3
6	4	4	4	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4
7	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	4	4
8	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Jumlah	37	36	35	36	35	35	34	34	38	36	40	39	37
Rata-rata	3.7	3.6	3.5	3.6	3.5	3.5	3.4	3.4	3.8	3.6	4	3.9	3.7
Validitas	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid
	0.53	0.48	0.56	0.48	0.44	0.63	0.57	0.61	0.62	0.65	0.63	0.64	0.65

Lampiran Lampiran 1.

Tangibles	HARAPAN RESPONDEN											
	h2	h3	h4	h5	h6	h7	h8	h9	h10	h11	h12	
3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4
3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	37	37	39	38	37	38	38	37	37	38	39	39
3.7	3.7	3.7	3.9	3.8	3.7	3.8	3.8	3.7	3.7	3.8	3.9	3.9
Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid
0.67	0.67	0.67	0.90	0.92	0.90	0.93	0.92	0.94	0.97	0.97	0.93	0.93